

УДК 316.776

Невский Сергей Александрович

Заслуженный сотрудник органов внутренних дел Российской Федерации, доктор юридических наук, профессор, заместитель начальника по научной работе, начальник научно-исследовательского центра № 1, Всероссийский научно-исследовательский институт МВД России
nevskiy40@mail.ru

Черкасов Роман Владимирович

кандидат юридических наук, начальник 2 отдела научно-исследовательского центра № 1, Всероссийский научно-исследовательский институт МВД России
cherkasov_roman@list.ru

Яковлев Олег Владимирович

кандидат социологических наук, ведущий научный сотрудник 3 отдела научно-исследовательского центра № 1, Всероссийский научно-исследовательский институт МВД России
dos-bee@yandex.ru

Sergey A. Nevsky

Honored Employee of the Internal Affairs Bodies of the Russian Federation, Doctor of Law, Professor, Deputy Head for Scientific Work, Head of the Research Center No. 1, All-Russian Research Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia
nevskiy40@mail.ru

Roman V. Cherkasov

Candidate of Law, Head of the 2nd Department of the Research Center No. 1, All-Russian Research Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia
cherkasov_roman@list.ru

Oleg V. Yakovlev

Candidate of Sociological Sciences, Leading Researcher employee of the 3rd department of the Research Center No. 1, All-Russian Research Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia
dos-bee@yandex.ru

Оценка социологическими службами деятельности органов внутренних дел Российской Федерации

Assessment by sociological services of the activities of the internal affairs bodies of the Russian Federation

Аннотация. В статье представлены результаты оценки деятельности органов внутренних дел Российской Федерации независимыми

социологическими службами и организациями на протяжении 2016 – 2021 гг. Эмпирической основой при подготовке статьи стали результаты социологических исследований российских социологическими служб в субъектах Российской Федерации о деятельности органов внутренних дел, а также, результаты исследований международных социологических организаций о деятельности правоохранительных органов. По результатам анализа социологической информации в статье представлены основные параметры и тенденции оценок работы подразделений российской полиции, особенности восприятия населением различных аспектов деятельности подразделений органов внутренних дел, тренд изменения отношения граждан к сотрудникам полиции. Статья предназначена для сотрудников практических подразделений органов внутренних дел, в том числе, подразделений информации и связям с общественностью; для обучающихся и профессорско-преподавательского состава образовательных организаций системы МВД России.

Ключевые слова: диагностика общественных настроений, эффективность мер контроля над криминальной ситуацией и обеспечением общественного порядка, мониторинг общественного мнения о работе органов внутренних дел, тенденции в структуре оценок населением работы органов внутренних дел, потенциал доверия полиции, ретроспективный анализ изменения баланса положительных и отрицательных оценок работы полиции, позитивные и негативные эмоциональные оценки ассоциаций, связанных с образом полицейского.

Annotation. The article presents the results of the assessment of the activities of the internal affairs bodies of the Russian Federation by independent sociological services and organizations during 2016-2021. The empirical basis for the preparation of the article was the results of sociological research by Russian sociological services in the subjects of the Russian Federation on the activities of internal affairs bodies, as well as the results of research by international sociological organizations on the activities of law enforcement agencies. Based on the results of the analysis of sociological information, the article presents the main parameters and trends of assessments of the work of the Russian police units, the peculiarities of the population's perception of various aspects of the activities of internal affairs units, the trend of changing the attitude of citizens to police officers. The article is intended for employees of practical departments of internal affairs bodies, including information and public relations departments; students and faculty.

Key words: diagnostics of public sentiment, the effectiveness of measures to control the criminal situation and ensure public order, monitoring of public opinion about the work of internal affairs bodies, trends in the structure of public assessments of the work of internal affairs bodies, the potential of police confidence, retrospective analysis of changes in the balance of positive and negative assessments of police work, positive and negative emotional assessments of associations associated with the image of a policeman.

Введение. Отношение населения Российской Федерации не только к системе здравоохранения, социального обеспечения и экономического развития, но и к правоохранительной системе, в том числе, к деятельности органов внутренних дел являются индикатором социальной стабильности в обществе и эффективности государственного управления. В этой связи, важным фактором информационного обеспечения системы диагностики общественных настроений, выработки мер контроля над общественно-политической ситуацией и обеспечения ее стабильности остается мониторинг общественного мнения о работе органов внутренних дел.

Информация об отношении граждан к деятельности органов внутренних дел формируется под воздействием совокупности различных факторов, включая опыт личного общения с сотрудниками полиции в повседневной жизни, наблюдение за их работой, комментарии и оценки представителей медиасообщества и блогосферы в сети Интернет, освещающие различные аспекты деятельности органов внутренних дел Российской Федерации.

В целях изучения мнения населения о работе полиции, проведён анализ результатов исследований, размещённых в средствах массовой информации российскими социологическими исследовательскими центрами: Всероссийский центр изучения общественного мнения ОАО «ВЦИОМ», «Левада-центр»*, Международной исследовательской компании Ipsos Group (Ipsos), сервиса SuperJob.

Методы. При изучении социологической информации по результатам исследований по вопросам оценки деятельности полиции авторами использована методологическая процедура сравнительного анализа, ориентированного на его количественные и качественные составляющие.

Результаты. В соответствии с опубликованными в 2021 г. результатами исследовательского проекта ОАО «ВЦИОМ» «Работа полиции: оценки россиян»,* сотрудникам российской полиции доверяли 57% респондентов, в том числе 15% объявили о полном доверии (см. табл. 1) [1].

Таблица 1

Динамика изменения доверия населения сотрудникам полиции, (в %).

Показатель	Годы										
	2009	2010	2012	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021

* «Левада-Центр» внесен Минюстом РФ в реестр некоммерческих организаций, выполняющих функции иностранного агента.

* Инициативный всероссийский опрос «ВЦИОМ-Спутник» проведен 29 октября 2021 г. В опросе принимали участие 1,6 тысяч россиян в возрасте от 18 лет. Метод опроса — телефонное интервью, по стратифицированной двухосновной случайной выборке стационарных и мобильных телефонов. Для данной выборки максимальный размер ошибки с вероятностью 95% не превышает 2,5% (дата обращения – 15.11.2021).

<i>Полностью доверяю</i>	6	3	3	7	14	14	17	15	13	15	15
<i>Скорее доверяю</i>	32	29	32	39	32	33	50	42	41	43	42
<i>Положительн ая оценка</i>	<u>38</u>	<u>31</u>	<u>33</u>	<u>46</u>	<u>46</u>	<u>47</u>	<u>67</u>	<u>57</u>	<u>54</u>	<u>58</u>	<u>57</u>
<i>Определенно не доверяю</i>	18	21	21	11	23	24	20	21	18	16	16
<i>Скорее не доверяю</i>	35	37	40	34	23	23	7	14	21	19	19
<i>Отрицательн ая оценка</i>	53	58	61	45	46	47	27	35	39	35	35
<i>Разность положительн ых и отрицательн ых оценок</i>	-25	-27	-28	1	0	0	40	22	26	23	22

Не доверяли полиции более трети (35%) опрошенных, в их числе 16% определенно не доверяли органам внутренних дел.

Необходимо отметить две тенденции в структуре оценок населением работы органов внутренних дел. Так, при одновременном росте с 2009 г. по 2021 г. составляющих положительной оценки работы полиции, доля граждан, полностью не доверяющих полиции в диапазоне от 16% до 21%, сформировала стабильно устойчивое «ядро». С учетом роста уровня доверия полиции за указанный период, суммарные положительные значения показателя доверия полиции формируются за счет изменения соотношения доли тех, кто «скорее доверяет» и «скорее не доверяет». Иными словами, потенциал доверия полиции формируется, главным образом, среди части населения, постепенно корректирующих свою оценку со «скорее не доверяю» на «скорее доверяю».

Ретроспективный анализ изменения баланса положительных и отрицательных оценок доверия полиции свидетельствует о наличии двух временных трендов (см. табл. 1, строку «*Разность положительных и отрицательных оценок*»). Так, с 2009 г. по 2016 г. наблюдалось постепенное снижение соотношения положительных и отрицательных оценок до состояния их равновесия: от «-25» до «0»). В 2017 г. наблюдался пик положительной оценки доверия населения органам внутренних дел – «+40». С 2018 г. по 2021 г. фиксируется стабилизация положительного баланса оценок доверия в среднем на уровне «+23».

По данным ОАО «ВЦИОМ», в 2021 г. наибольший уровень доверия населения службам и подразделениям полиции отмечается в отношении работы: участковых уполномоченных полиции (63%), сотрудников дежурной части (63%), сотрудников полиции на объектах транспорта (59%), сотрудников патрульно-постовой службы (58%), сотрудников уголовного розыска (58%),

сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних (56%), сотрудников ГИБДД (55%).

В наименьшей мере в 2021 г., из представленных в опросном листе ОАО «ВЦИОМ) подразделений органов внутренних дел, граждане доверяют сотрудникам подразделений по контролю за оборотом наркотиков (45%) и по вопросам миграции (44%).

Несмотря на то, что более половины опрошенных, в целом, выказывают доверие большинству служб и подразделений полиции, в 2021 г. наблюдается стабилизация значения данного показателя на уровне средних оценок за период с 2017 г. по 2020 г.

В 2021 г. положительно оценивали работу полиции по месту их проживания более трети (37%) россиян (рост с 14% в 2009 г. до 41% в 2020 г. с последующим незначительным снижением на 4% в 2021 г.). Оценивают на уровне «средне/удовлетворительно» 38% участников опроса, негативной оценки придерживается 13% опрошенных (см. табл. 2).

Индекс оценки работы полиции в 2021 г. составляет 52 процентных пункта и находится на уровне среднего значения за период измерений (Индекс оценок работы полиции отражает оценку граждан работы полиции по месту проживания. Чем выше значение индекса, тем выше оценка работы полиции. Индекс строится на основе вопроса: «Как Вы в целом оцениваете работу полиции в Вашем регионе?» путем суммирования ответов. При этом ответу «очень хорошо» присваивается коэффициент 1, ответу «хорошо» коэффициент 0,75, ответу «средне» коэффициент 0,5, ответу «плохо» коэффициент 0,25, ответу «очень плохо» коэффициент 0. Индекс измеряется в пунктах и может принимать значение от 0 до 100. Индекс доверия сотрудникам полиции региона показывает, как россияне доверяют полиции в своем регионе).

Таблица 2

Вопрос: «Как Вы оцениваете работу полиции по месту Вашего проживания?» (в %).

Варианты ответов	2009 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Очень хорошо	1	4	5	5
Хорошо	13	32	36	32
Сумма положительных значений	14	36	41	37
Средне	50	47	41	38
Плохо	21	9	9	9
Очень плохо	6	4	5	4
Сумма отрицательных значений	27	13	14	13
Индекс оценки работы полиции	41	54	55	52

По данным исследования ОАО «ВЦИОМ», в сознании граждан Российской Федерации сформирован скорее положительный, чем отрицательный образ современного полицейского. В ходе сравнения позитивных и негативных ассоциаций, связанных с образом полицейского, в

2021 г. большинство респондентов выбрали преимущественно положительные характеристики: опрятный (81%), храбрый (59%), сильный и крепкий (59%), вежливый и воспитанный (59%), дружелюбный (56%), работающий (56%), порядочный (56%), готовый помочь (56%), грамотный и компетентный (55%), справедливый (52%).

Исследовательская группа «Левада-Центр».

В октябре 2021 г. служба социологического мониторинга «Левада-центра»* опубликовала результаты исследования общественного мнения в России по вопросу доверия силовым структурам и институтам власти, в том числе полиции [3]. В соответствии с результатами проведенного опроса, доля россиян, чувствующих себя под защитой закона, сократилась с 2018 г. на 4% и составляет в текущем 2021 г. 36% (см. рис. 1).

Доля тех, кто не чувствует себя под защитой закона (58%), увеличивалась в течение последних 5 лет и достигла значений, зафиксированных в 2010 г.

По данным исследовательской группы, в меньшей степени ощущали себя под защитой закона россияне в возрасте 18-24 лет (32%) и 25-39 лет (31%). Больше других – респонденты 55 лет и старше (44%).

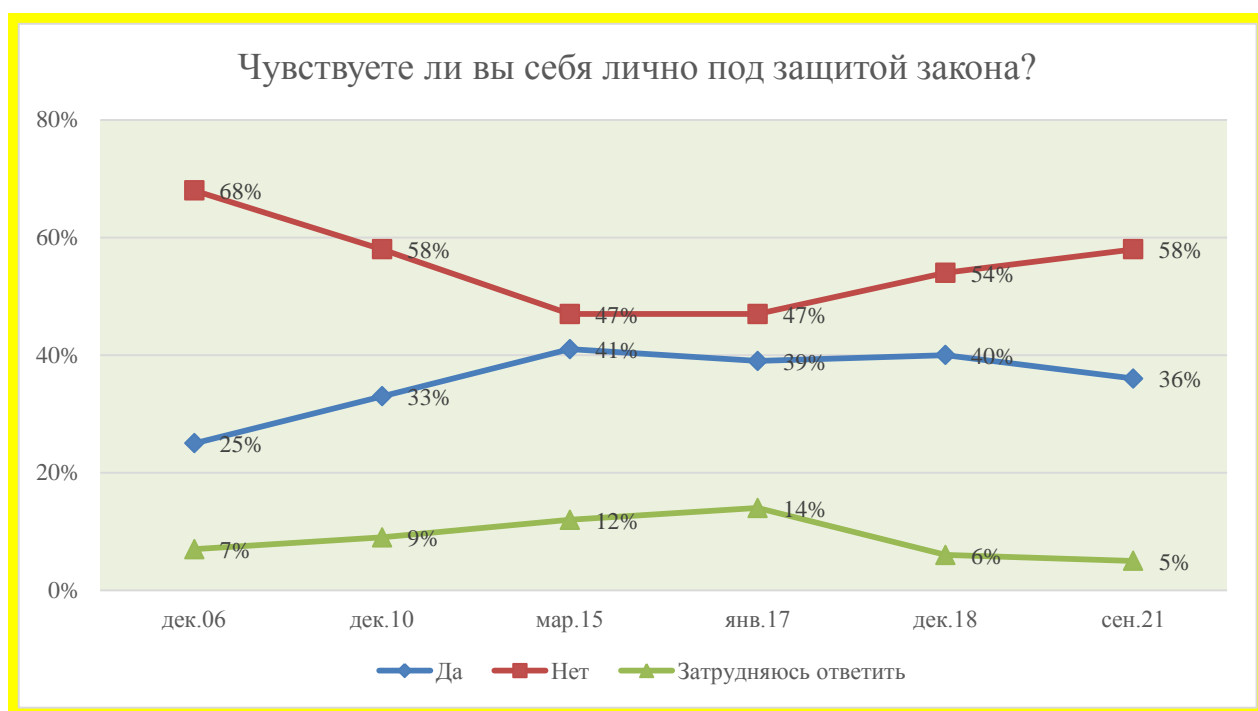


Рис. 1. Распределение ответов респондентов об ощущении себя под защитой закона с 2006 по 2021 год (в %).

* «Левада-Центр» внесен Минюстом РФ в реестр некоммерческих организаций, выполняющих функции иностранного агента. Опрос был проведен 23-29 сентября 2021 г. по репрезентативной всероссийской выборке городского и сельского населения объемом 1634 человек в возрасте от 18 лет и старше в 137 населенных пунктах, 50 субъектах РФ. Исследование проводилось на дому у респондента методом личного интервью. Распределение ответов приводится в % от общего числа опрошенных вместе с данными предыдущих опросов.

В качестве причин, вследствие которых, принявшими участие в опросе, не чувствовали себя под защитой закона, указывалось: «Законы вольно трактуются теми, кто находится у власти» – 49%, «законы писаны не для всех» – 42%, «из-за коррупции невозможно рассчитывать на честное рассмотрение дела в суде» – 39% опрошенных. На вопрос: «На что, по Вашему мнению, направлены усилия российских правоохранительных органов?» наиболее популярной точкой зрения в ответах респондентов являлось утверждение, что «они работают на обеспечение интересов власти». В отношении спецслужб данной позиции придерживалось 44% респондентов, в отношении Генеральной прокуратуры — 41%, полиции — 38%. Только треть респондентов считало, что усилия правоохранительных органов направлены именно на обеспечение безопасности населения.

Международная исследовательская компания Ipsos Group (Ipsos).

Согласно результатам, полученным международной исследовательской компанией Ipsos Group (Ipsos)* в период с 2018 г. по 2021 г, зафиксированы, в целом, незначительные изменения показателя доверия граждан мировых государств по отношению к органам правопорядка (полиции) [2]. Уровень доверия к полиции вырос с 38% в 2019 г. до 40% в 2021 г.

Россия, как свидетельствуют результаты опроса компании Ipsos Group, по уровню доверия граждан к полиции в 2021 г. находилась на 12 месте среди 28 участвовавших в исследовании стран (см. рис. 2)

* **Ipsos Group** – международная исследовательская компания, которая была основана в 1975 г. Дидье Трюшо с штаб-квартирой компании в Париже. Компания имеет офисы в 89 странах, в которых работает 17 987 человек.

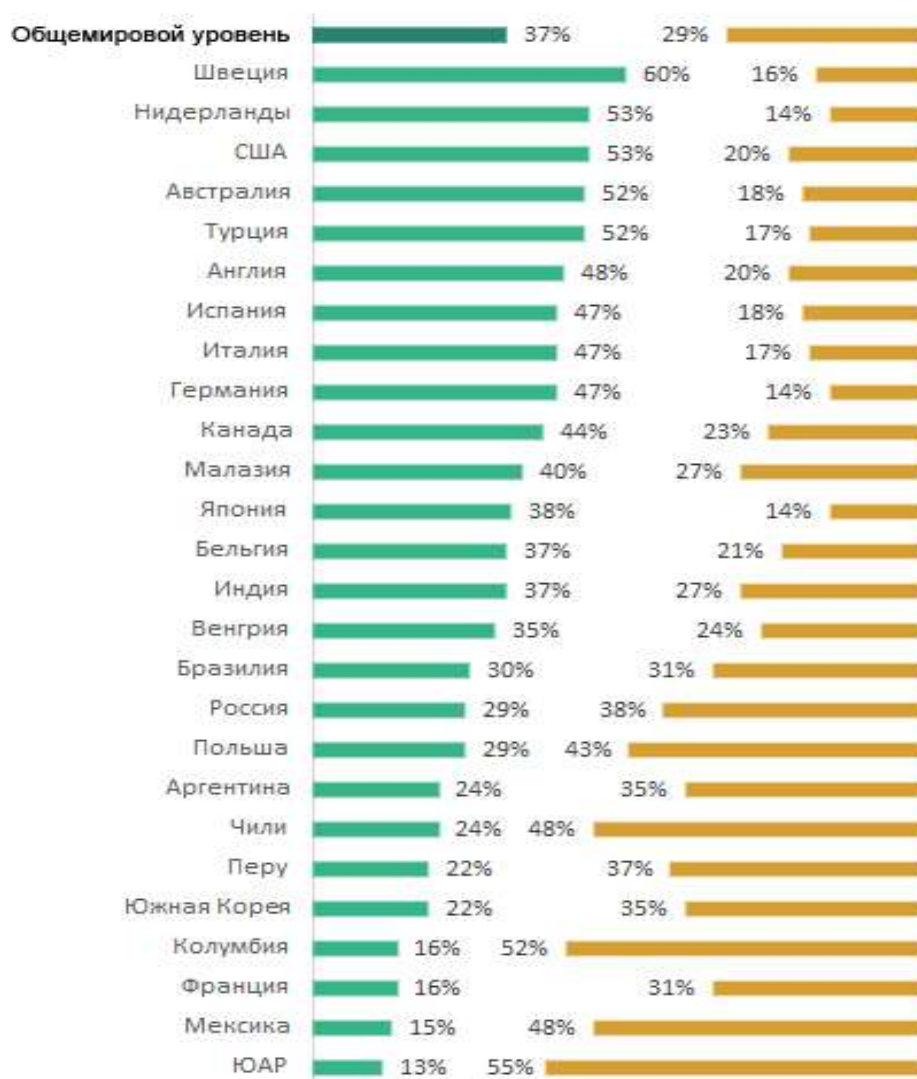


Рис.2. – Доверие и недоверие к полиции граждан из 26 опрошенных стран, включая Россию.

В ходе опроса на территории Российской Федерации 29% опрошенных ответили, что доверяют полиции), на пятом месте – по недоверию (38% – не доверяют). В среднем, в мире общее доверие граждан к полиции по данным компании Ipsos Group составило 37% (на 8% больше, чем уровень доверия в России), уровень недоверия – 29% (на 9% меньше, чем в России).

Исследовательский центр портала Superjob.ru*

Согласно данным исследовательского центра российского коммерческого портала Superjob.ru (февраль 2021 г.),* половина опрошенных респондентов доверяла или скорее доверяла деятельности правоохранительных органов.

* Исследовательский центр российского коммерческого портала Superjob.ru на регулярной основе проводит социологические опросы, маркетинговые исследования, обзоры зарплат специалистов рынка труда; специализируется на проведении социологических опросов общественного мнения экономически активного населения России, а также на проведении экспертных интервью среди специалистов различных сфер деятельности.

Анализ социологической информации по социально-демографическим характеристикам показал, что среди женщин уровень доверия сотрудникам полиции выше (59%), чем среди мужчин (43%). Аналогично, молодежь в большей степени доверяла полиции (52% опрошенных до 35 лет) против 49% среди респондентов старше 45 лет) (см. табл. 3).

Таблица 3

<i>Вопрос: «Доверяете ли вы работникам правоохранительных органов?» (в %)</i>						
Вариант ответа	В целом	Пол		Возраст, лет		
		муж	жен	до 34	35—44	45 и старше
Однозначно, да	12	11	13	15	11	9
Скорее, да	38	32	46	37	39	40
Скорее, нет	31	31	31	30	32	31
Однозначно, нет	19	26	10	18	18	20

В соответствии с опубликованными компанией SuperJob данными социологического исследования [4], при встрече с сотрудником полиции в вечернее время чувствовали себя в безопасности лишь 35% россиян, у 42% подобные контакты вызывали тревогу и беспокойство, 23% затруднились ответить на предложенный вопрос.

Представляют интерес результаты исследовательского центра портала Superjob.ru, характеризующие эмоциональные оценки со стороны российского населения сотрудникам полиции (см. табл. 4). Согласно приведенным данным, среди граждан доминируют, как правило, негативные эмоции по отношению к сотрудникам полицейским. Среди лидирующих чувств негативного характера, высказанных принявшими участие в опросе мужчинами, – недоверие (32%) и неприязнь (13%). Среди положительных эмоций – уважение (24%) и благодарность (16%), которые, напротив, преобладали в ответах респондентов женского пола. Каждый пятый опрошенный затруднился выразить свои чувства к сотрудникам полиции, а 16% респондентов заявили, что к сотрудникам органов внутренних дел относятся индифферентно.

Таблица 4

<i>Вопрос: «Какие чувства, в первую очередь, Вы испытываете к людям, которые работают полицейскими?», в % (у респондентов была возможность выбрать 1 или 2 варианта ответа)</i>						
Вариант ответа	В целом	Пол		Возраст, лет		
		муж	жен	до	35—44	45 и старше

* Опрос экономически активного населения России старше 18 лет проведен 25–26 февраля 2021 г. в 400 населенных пунктах всех округов Российской Федерации. Размер выборки: 1600 респондентов.

				34		
Безразличие	16	19	12	17	18	13
Уважение	24	20	30	24	23	26
Недоверие	32	37	25	32	32	32
Неприязнь	13	16	10	15	11	15
Благодарность	16	12	21	18	14	16
Зависть	0	0	0	1	0	0
Восхищение	2	1	3	3	2	1
Раздражение	7	9	4	8	6	8
Другое	5	5	5	6	5	3
Затрудняюсь ответить	20	17	24	17	22	21

При проведении сравнительного анализа результатов исследований общественного мнения об уровне безопасности личности и деятельности органов внутренних дел, проведенных российскими социологическими службами за период с 2020 г. по 2021 г., наибольшая положительная оценка по показателю доверия полиции зафиксирована ВЦИОМ (58% в 2020 г. и 57% в 2021 г.).

По данным опроса исследовательского центра портала Superjob.ru в 2021 г. – 50% населения доверяют полиции, оценки ФСО России в 2020 и 2021 г., в целом, существенно не изменились и оставались на уровне 45%.

Результаты исследования «Левада-Центра» среди указанной группы социологических центров, проводивших в 2021 г. измерения общественного мнения о деятельности органов внутренних дел на федеральном уровне, фиксируют наименьшее значение показателя доверия – 36% (см. табл. 5).

Таблица 5

*Доверие полиции в обеспечении
личной и имущественной безопасности граждан, (в %)*

	Левада- Центр»	Портал Superjob.r u	ВЦИОМ		ФСО России	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Доверяю	36	50	58	57	45	45
Не доверяю	21	50	35	35	41	41

Данные мониторинга общественного мнения о деятельности органов внутренних дел ФСО России и ВЦИОМ, осуществляющих на постоянной основе ежегодные измерения общественного мнения о деятельности органов внутренних дел, свидетельствуют о наличии, начиная с 2016 г., общего тренда роста доверия полиции (см. табл. 6).

Рост данного показателя обусловлен не только повышением эффективности функционирования всей правоохранительной системы Российской Федерации, но и реализацией активной информационной политики формирования позитивного общественного мнения о деятельности полиции.

Таблица 6

Динамика изменения доверия населения сотрудникам полиции, (в %)

Показатель	Годы					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	ВЦИОМ					
Положительная оценка	<u>47</u>	<u>67</u>	<u>57</u>	<u>54</u>	<u>58</u>	<u>57</u>
Отрицательная оценка	47	27	35	39	35	35
	ФСО России					
Положительная оценка	<u>39,0</u>	<u>38,3</u>	<u>39,4</u>	<u>41,9</u>	<u>44,9</u>	<u>45,4</u>
Отрицательная оценка	43,0	45,5	42,2	42,2	41,2	40,5

Кроме того, по мере увеличения информационного присутствия органов внутренних дел в СМИ и сети Интернет, акценты при оценке работы полиции все более смещаются с восприятия общего состояния преступности на основе статистических данных в сторону субъективной оценки населением уровня безопасности и характера взаимодействия с сотрудниками полиции.

Заключение.

Анализ результатов мониторинга изучения социологическими службами деятельности органов внутренних дел Российской Федерации позволяет сделать следующие выводы.

Ведущий российский социологический центр ВЦИОМ представляет наиболее позитивную картину оценки населением работы полиции по сравнению с исследовательским порталом SuperJob, «Левада-центром» и Международной исследовательской компании Ipsos Group (Ipsos), разместивших результаты своих исследований в открытом доступе.

Низкий уровень оценок работы российской полиции по результатам исследований последних двух социологических организаций связан, на наш взгляд, со спецификой измеряемых показателей и с определенной направленностью самих исследовательских проектов.

На фоне существенного роста показателей оценки деятельности органов внутренних дел, наблюдаемого с 2009 г. с 38% до 57% в 2021 г. (ВЦИОМ), очевидна их стабилизация в 2020 – 2021 гг. Схожая тенденция характерна для измерений ФСО России, хотя абсолютные значения показателей оценки работы полиции отличны от замеров ВЦИОМ.

Результаты мониторинга общественного мнения свидетельствуют, что пандемия коронавируса и вызванные в этой связи экстраординарные меры контроля над исполнением ограничительных мер по обеспечению эпидемиологической безопасности не оказали сильного «понижающего» воздействия на уровень оценки населением работы полиции, ее эффективности в защите прав и свобод граждан от преступных и иных противоправных посягательств.

Литература

1. *Media-ресурс* «ВЦИОМ», URL :Источник: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/rossiiskii-policeiskii-2021/> (дата обращения: 25.11.2021).
2. *Media-ресурс* «ИНОСМИ» URL: <https://inosmi.ru/20211012/250687249.html/> (дата обращения: 25.10.2021).
3. *Media-ресурс* «Левада – Центр», URL: <https://www.levada.ru/2021/10/20/zakon-i-deyatelnost-pravoohranitelnyh-organov/> (дата обращения: 25.10.2021).
4. *Media-ресурс* «SuperJob» URL: <https://www.superjob.ru/research/articles/112708/> (дата обращения 14.11.2021).

References:

1. *VTSIOM media resource*, URL :Source: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/rossiiskii-policeiskii-2021/> (accessed: 11/25/2021).
2. *Media resource* "INOSMI" URL: <https://inosmi.ru/20211012/250687249.html/> (date of request: 10/25/2021).
3. *Media resource* "Levada Center", URL: <https://www.levada.ru/2021/10/20/zakon-i-deyatelnost-pravoohranitelnyh-organov/> (date of request: 10/25/2021).
4. *Media resource* "SuperJob" URL: <https://www.superjob.ru/research/articles/112708/> (accessed 14.11.2021).