

УДК 159.9

**Чебыкина Ольга Альбертовна**

аспирант кафедры психологии развития  
и педагогической психологии Шадринского  
государственного педагогического института,  
педагог – психолог МКОУ «Лицей №1» г. Шадринск  
[OOLGA-85@YA.RU](mailto:OOLGA-85@YA.RU)

**Olga A. Chebykina**

post-graduate student of chair of psychology  
of development and pedagogical psychology  
Shadrinsk state pedagogical training institute,  
educational psychologist  
of MKOU "Lyceum No. 1" Shadrinsk Russia  
[OOLGA-85@YA.RU](mailto:OOLGA-85@YA.RU)

## **К вопросу о конструктивном взаимодействии**

### **Concerning the constructive interaction**

***Аннотация.** В данной статье раскрывается вопрос о конструктивном взаимодействии. Анализируется представление конструктивного взаимодействия в личностных сферах, выделены признаки и этапы развития конструктивного взаимодействия. Также представлена структура конструктивного взаимодействия, состоящая из компонентов и их показателей.*

***Ключевые слова:** конструкция, взаимодействие, типы взаимодействия, показатели взаимодействия, конструктивное взаимодействие, проявления конструктивного взаимодействия, структура конструктивного взаимодействия.*

***Abstract** This article deals with the question of constructive interaction. Analyzes the manifestation of the constructive engagement in personal spheres allocated signs and stages of development of constructive interaction. And the structure of constructive interaction, consisting of components and their indicators.*

***Key words:** design, interaction, interaction types, interaction indicators, constructive interaction, manifestations of constructive interaction, structure of constructive interaction.*

Прежде чем, приступить к анализу психолого - педагогических исследований по проблеме конструктивного взаимодействия, необходимо обратиться к термину «конструктивный». По-латински «constructivus» - созидательный.

Проанализировав различные трактовки понятия «взаимодействие», мы систематизировали их по смысловому содержанию в Таблице – 1.

Таблица – 1

## Понятие взаимодействие в трактовках различных авторов

Авторы	Содержание понятие «взаимодействие»							
	процесс воздействия, включает обусловленн	координация действий и	всеобщая форма связи	универсальн ая форма	отличительн ый признак совместной	единица совместной деятельности	личностный контакт, система индивидуаль	
В. В. Зацепин, 1996	+	-	-	-	-	-	-	
И. Ю. Иванкина, 2005	-	+	-	-	-	-	-	
Н. Е. Яценко	-	-	+	-	-	-	-	
Л. В. Байбородова, 2000	-	-	-	+	-	-	-	
К.А. Абульханова- Славская, 1980	-	-	-	-	+	-	-	
Р. Л. Кричевской, 2007	-	-	-	-	-	+	-	
Н. И. Шевандрин, 1995	-	-	-	-	-	-	+	

*Примечание.* «+» означает присутствие содержания при определении дефиниции понятия «взаимодействие», предложенного автором.

Значит, сопоставление взглядов различных авторов на определение сущности взаимодействия позволяет сделать вывод о том, что взаимодействие характеризуется:

- процессом воздействия, формой связи и развития (В. В. Зацепин, Н. Е. Яценко [4, с. 153], Л. В. Байбородова);
- координацией (И. Ю. Иванкина);
- единицей и признаком деятельности (К.А. Абульханова-Славская, Р. Л. Кричевской);
- личностным контактом (Н. И. Шевандрин).

Необходимо добавить, что существуют разные точки зрения на соотношение общения и взаимодействия: одни ученые рассматривают взаимодействие как составную часть общения (А. В. Петровский и М. Т. Ярошевский [3, 89]), другие раскрывают общение через процесс взаимодействия, считая взаимодействие более широким понятием, чем общение (А. А. Бодалев [1, 64]).

Важно заметить, показателями эффективности развития взаимодействия являются: взаимоотношение, взаимопознание, взаимные действия, взаимопонимание, взаимовлияние.

Показатели эффективности развития взаимодействия представлены в Таблице – 2.

Таблица – 2

**Показатели эффективности развития взаимодействия**

<b>Показатели</b>	<b>Значение</b>
Взаимопознание	Объективные знания особенностей личности, интересов, увлечений, лучших сторон друг друга; желание узнать и понять.
Взаимопонимание	Понимание единой цели взаимодействия, общности и единства задач.
Взаимоотношение	Такт, внимание к мнениям и предложениям других.
Взаимные действия	Реализация контактов, активное участие в совместной деятельности.
Взаимовлияние	Желание урегулировать спорные вопросы; принятие во внимание другого мнения.

Таким образом, показатели эффективности развития взаимодействия обогащают содержание общения партнеров, совместной деятельности, форм и способов взаимодействия, расширение внешних и внутренних связей, осуществление преемственности.

Необходимо отметить, что конструктивным взаимодействие становится тогда, когда оно целенаправленно, является основой сотрудничества участников совместной деятельности заинтересованных друг в друге людей.

В психологическом и психолого-педагогическом аспекте конструктивное взаимодействие - оптимальная деятельность психологически совместимых субъектов или необходимый для общения дисбаланс (асимметрия) субъектов; психотерапевтическая ситуация доверительного общения; развивающий, здоровьесберегающий тип взаимодействия индивида с другими людьми, характеризующийся: открытостью, миролюбием, коммуникативной активностью, доминантной направленностью сознания на формирование интерсоциальных качеств.

Изучив проявление конструктивного взаимодействия в личностных сферах, автор работы систематизирует их в Таблице – 3.

Таблица – 3

**Анализ проявления конструктивного взаимодействия в личностных сферах**

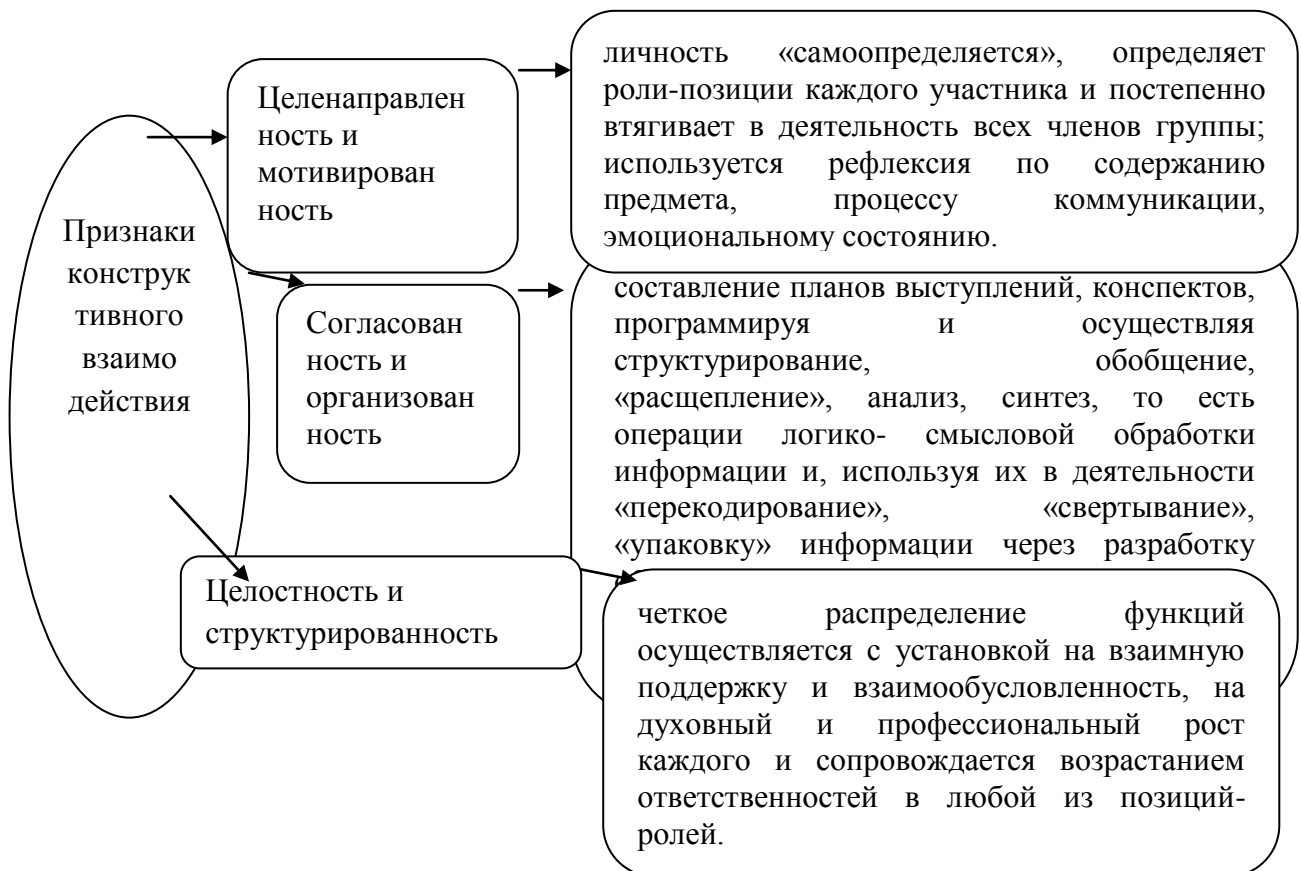
<b>Личностные сферы</b>	<b>Содержание</b>
Интеллектуальная сфера	позволяет человеку продумать цель, задачи взаимодействия, его конечный результат, выбрать необходимые способы вступления в контакт.
Эмоциональная сфера	позволяет эмоционально окрасить взаимодействие в зависимости от ситуации: сделать его радостным, спокойным, вызывающим эмоции сочувствия, сопереживания.
Волевая сфера	позволяет человеку управлять своим поведением,

	совершать над собой волевые усилия, выдержать неприятный для себя разговор, проявить сдержанность. Наличие коммуникативных способностей позволяет быть приятным и востребованным в общении, позволяет ему легко и свободно вступать в контакт.
--	--

Таким образом, анализ проявления конструктивного взаимодействия в личностных сферах показал, что интеллектуальная сфера включает: цель, задачи, результат, способы; эмоциональная сфера: спокойствие, сочувствие, сопереживание; волевая сфера: управление своим поведением и волевые усилия. Для конструктивного взаимодействия характерно: продуктивность и результативность совместной деятельности, эмоциональная удовлетворенность процессом и результатом субъектов взаимодействия.

Значит, конструктивное взаимодействие - целенаправленная, построенная на гибких установках и взглядах, понимании индивидуальных особенностей партнера совместная деятельность заинтересованных друг в друге личностей, стремящихся к самосовершенствованию, самоактуализации, продуктивному разрешению возникающих противоречий и к социально-значимому результату.

Необходимо отметить признаки конструктивного взаимодействия: целенаправленность и мотивированность, согласованность и организованность, целостность и структурированность конструктивного взаимодействия (рис. 1).



**Рис. 1. - Признаки конструктивного взаимодействия (\*авторская разработка).**

Как видно из рис. 1, выделено три признака конструктивного взаимодействия: целенаправленность и мотивированность, согласованность и организованность, целостность и структурированность, каждый из которых имеет свою характеристику.

Конструктивное взаимодействие проходит три этапа развития: 1) этап осознания цели такого взаимодействия; 2) этап теоретического решения задачи вступления во взаимодействие и разработки его плана (собственное взаимодействие); 3) этап анализа и проверки результативности организации этого взаимодействия.

Кроме того, конструктивное взаимодействие успешно осуществляется при наличии готовности к ее выполнению.

Состояние психолого-педагогической готовности имеет сложную динамическую структуру и включает компоненты: мотивационный (ответственность за выполнение задач, чувство долга); ориентационный (знания и представления об особенностях и условиях деятельности, ее требованиях к личности педагога); операционный (владение знаниями, способами и приемами проектирования и осуществления деятельности); волевой (самомотивация, умение управлять действиями); оценочный (самооценка и оценка процесса решения профессиональных задач в соответствии с оптимальным образом результата).

Анализ психолого - педагогических исследований структурных компонентов конструктивного взаимодействия показал когнитивно-личностный, эмоционально-поведенческий, организационно-деятельностный компоненты (М. Т. Громова, А. К. Маркова); конструктивный, организаторский, коммуникативный и гностический компоненты (А. А. Деркач, И. А. Зимняя, В. А. Сластенин) [2, 136].

Мы выделили следующие структурные компоненты конструктивного взаимодействия: когнитивно-коммуникативный, ценностно-мотивационный, рефлексивный, деятельностный.

Для исследования структурно – содержательной характеристики конструктивного взаимодействия автором выделяются следующие показатели компонентов, представленные в таблице – 4.

Таблица – 4

#### Структура конструктивного взаимодействия

Компоненты	Показатели
Когнитивно-коммуникативный	Знание коммуникации; умение излагать мысли, убеждать, аргументировать, анализировать, организовывать и поддерживать диалог, коммуникативно- организационные способности, познавательная активность, самостоятельность, Знание основ конструктивного взаимодействия.
Ценностно-мотивацион	Ценностные установки личности. Стратегия психической защиты в общении (основано на опыте

ный	взаимодействия).
Рефлексивный	Способность к самоанализу, потребность в саморазвитии, самоактуализации, проявление эмпатии, взаимопонимание, взаимоподдержка, учет мнения другого.
Деятельностный	Совместная деятельность; согласованность и координация действий; организационные умения: ориентировочные и визуально-презентативные, информационно-аналитические и прогностические, креативные и полемические, организаторские.

Таким образом, компоненты взаимосвязаны и их сформированность определяет успешность конструктивного взаимодействия.

### **Литература**

1. Бодалев А.А., Криволян Л.И. О воздействии стиля общения педагога с учащимся на их эмоциональный опыт. // Проблемы общения и воспитания.-Тарту, 1974.,ч.1

2. Кривцова С.В., Мухаматулина Е.А. Навыки конструктивного взаимодействия с детьми и подростками - М.:Генезис, 2000

3. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Основы теоретической психологии-М.,1998.

4. Яценко Н.Е. Толковый словарь обществоведческих терминов. СПб., 1999.- 528с.

### **Literature**

1. Bodalev A.A., Krivolak LI ABOUT the impact of the communication style of a teacher with students in their emotional experience. // Problems of communication and education.-Tartu, 1974.,part 1

2. Krivtsova SV, EA Muhamatulina Constructive skills interaction with children and teenagers - M.: Genesis, 2000

3. A.V. Petrovsky, Yaroshevsky MG fundamentals of theoretical psychology M,1998.

4. Yatsenko N.E. Explanatory dictionary social terms. SPb., 1999.- 528p.

..